



Villaägarnas Båtförsäkring

Förköpsinformation

Gäller från 2023-06-01

Bara för medlemmar i Villaägarna

– Båtförsäkring

Det här är en kortfattad information om Villaägarnas båtförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi ber dig särskilt uppmärksamma de aktsamhetskrav som gäller för stöldförsäkringen. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan hämtas på www.villaagarna.se eller beställas via e-post forsakring@villaagarna.se eller på telefon 0771-626 010. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på VillaägarnasFörsäkringsService.

Försäkringen kan tecknas för privatägda motor- och segelbåtar.

Välj omfattning på din försäkring

Du kan välja omfattning på din båtförsäkring. Grundförsäkring eller lägga till tilläggsförsäkringar.

Följande skadehändelser omfattas

Innehåll	Grundskydd	Tilläggsförsäkringar
Egendomsförsäkring	X	
- sjöskada,	X	
- uppläggnings- och transportskada	X	
- brand	X	
- stöld och skadegörelse,	X	
Ansvarsförsäkring	X	
Rättsskyddsskada	X	
Olycksfallsförsäkring	X	
Oregistrerad båttrailer/båtvagn		X
Maskinskadeförsäkring		X

Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial i egenskap av försäkringsgivare och å andra sidan Villaägarnas Riksförbund som gruppföreträdare. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Försäkringen förmedlas av försäkringsförmedlaren Försäkringshuset Amb & Rosén AB, nedan kallat Villaägarnas FörsäkringsService.

Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av den i försäkringsbrevet angivna båten samt för person som fått tillstånd av dig att använda båten. Försäkringen gäller också för försäkringstagarens make/ maka eller sambo samt övriga familjemedlemmar.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid uppläggning och transport inom Norden. Vid färd till sjöss i Sverige, Danmark, Finland och Norge samt inom respektive lands territorium, på Östersjön med angränsande hamnar, vikar och hav samt på Skagerack och Kattegatt öster om en linje mellan Hanstholm och Linesnes.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller året runt oavsett om båten står på land eller ligger i sjön.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för den i försäkringsbrevet angivna båten inklusive inom- eller utombordsmotor samt fast monterad

utrustning såsom beslag, mantåg, mast, rigg, segel, kapell/sprayhood, lanternor, vinschar, trimplan och installationer för vatten, värme och avlopp.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex båttyp, båtens längd och bredd, maxfart i knop, antal hästkrafter.

Du kan själv påverka premien genom att t ex välja en högre grundsjälvrisk. Din premie påverkas även av om du väljer att teckna någon tilläggsförsäkring.

Du kan få rabatt på din premie om du har din båt i en nattbevakad hemmahamn och/ eller om du stölskyddar din båt.

Försäkringsbelopp

Du väljer själv försäkringsbeloppet för din båt. Beloppet ska motsvara marknadsvärdet på båten inklusive både fast och lös utrustning.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

Grundsjälvrisk vid egendomsskada är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid valt försäkringsbelopp:

Innehåll	Självrisk
Grundsjälvrisk	
0 kr – 200 000 kr	2 000 kr
200 000 kr – 1 000 000 kr	5 000 kr
>1 000 000 kr	10 000 kr
Ansvarsförsäkring	2 000 kr
Rättsskyddsförsäkring	20 % av kostnaden, lägst 1500 kr
Olycksfallsförsäkring	1 000 kr vid ersättning för läkekostnader / hjälpmedel. Vid annan ersättning gäller försäkringen utan självrisk
Tilläggsförsäkringar	
Oregstrerad båttrailer/båtvagn	Grundsjälvrisk 2000 kr
Maskin	10 % kostnaden, lägst den valda grundsjälvrisk:

Självriskbefrielse

Vid stöld av båt och/ eller motor återbetalas självrisk om båten och motorn vid stölden var stölskyddsmärkt med av oss godkänd stölskyddsmärkning och på grund av detta återfunnits och identifierats.

Särskilda tilläggsjälvrisiker

Utöver vald grundsjälvrisk avdras en tilläggsjälvrisk om 5 000 kr vid:

- stöld av enbart motor, om inte godkänd sökutrustning och/ eller fabriksmonterad startspärr är i funktion vid skadetillfället.

Tilläggsjälvrisken tillämpas inte på motor med marknadsvärde under 20 000 kr.

- sjöskada, brand, stöld eller skadegörelse som inträffat då båten befunnit sig i sjön under perioden 1 november till 31 mars

Vid ansvarsskada gäller en tilläggsjälvrisk om 10 000 kr om föraren av motorbåt vid skadetillfället var under 18 år.

Egendomsskada

Med skada under detta avsnitt avses fysisk skada och/eller förlust av egendom

Sjöskada

Försäkringen gäller för grund-, sammanstötning, strandning eller kantring, förlust av eller skada på mast, rigg och segel orsakad av hårt väder eller annan plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Plötsligt och oförutsett läckage i båten genom skrovet, genomföringar eller anslutna rörledningar/ slangar, annan plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

Uppläggnings- och transportskada

Försäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, då båten står på land, vid sjösättning, torrsättning eller lyft med kran eller annan lyftanordning. Vid av- och påriggning eller vid förflyttning eller transport på land.

Brandskada

Försäkringen gäller för skada orsakad av eld som kommit lös, explosion och blixtnedslag.

Stöld och skadegörelse

Försäkringen gäller för skada genom stöld, stöldförsök, skadegörelse och tillgreppsbrott.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen omfattar ersättningsskyldighet enligt gällande skadeståndsrätt för person- och sakskada som orsakas utomstående i samband med användandet av båten. Vid skadeståndskrav som omfattas av försäkringen och överstiger självrisk åtar vi oss att utreda om du är skadeståndsskyldig, förhandla med den som kräver skadestånd

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till den försäkrade båten.

Olycksfall

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare av båten, dess make/maka, familj vid olycksfall till sjöss och olycksfall i anslutning till båtfärd som inträffar under försäkringstiden och inom försäkringsområdet.

Tilläggsförsäkringar

Utöver grundskyddet kan du teckna följande tilläggsförsäkringar:

Försäkring för oregistrerad båttrailer/båtvagn

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Norden på försäkrad båttrailer/ båtvagn genom brand, stöld, skadegörelse. Det ingår även vagnskada, bärgning och rättsskydd.

Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller för försäkrad motor som är högst 10 år gammal och för direkt fysisk skada genom en plötslig och oförutsedd händelse

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om båten och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

Allmänna aktsamhetskrav

Du bör tänka på att:

- tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas
- Båten ska ha kompetent bemanning och den utrustning som krävs för att framföras på ett säkert sätt.
- Båten ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel
- Båt och utrustning ska hållas i sjövärdigt skick
- Båten skall hållas länsad och stå under regelbunden tillsyn
- Förtöjning och förankring skall kunna motstå förväntat väder, sjö och svall
- Om båten förvaras i sjön då risk för frysning finns ska
 - båten ligga i isfri hamn och vara uppvärmd över fryspunkten
 - landströmsanläggningen ha ett aktiverat avbrottslarm

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- vid deltagande i eller träning för hastighetstävling för motorbåt
- då båten används i näringsverksamhet

- då båten hyrs ut
- för skada som enbart består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt
- för skada till följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, mögel, djur och bristande underhåll
- för annan skada än ansvarsskada, som orsakas av grov oaktsamhet

Egendom som omfattas men med begränsning i ersättningsbelopp

Egendom som omfattas men med begränsning i ersättningsbelopp:

- Lös utrustning och för båttypen normala tillbehör. Högsta ersättning 50 000 kr.
- Släpplöje; högst 4 meter lång, max 10 kvm segelyta och 15 hk motorstyrka. Högsta ersättning 40 000 kr.
- Extramotor/ hjälpmotor om max 15 hk. Högsta ersättning 30 000 kr.
- Vid skada genom brand på bockar, vaggor, stöttnings- och täckningsmaterial. Högsta ersättning 10 000 kr.
- Elektronisk utrustning och radioutrustning. Högsta ersättning är 10 % av båtens dagsvärde, högst 50 000 kr.
- Personlig lös egendom som förvaras i båten. Högsta ersättning är 10 000 kr, dock högst 3 000 kr per föremål.

Olycksfallsförsäkring

Högsta ersättning vid olycksfall är:

- för läkekostnader, hjälpmedel 1 pbb
- vid medicinsk invaliditet 5 pbb
- vid ekonomisk invaliditet 5 pbb
- vid dödsfall 1 pbb

Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen vid skada sättas ned eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Sjöskada

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av is, snö eller frysning, eller skada på jolle eller annan utrustning som tappas, lossnar eller glider loss.

Båten ska ha erforderlig bemanning och utrustning. Besättningen ska ha erforderlig kompetens. Förtöjning och förankring ska vara sådan att den kan motstå väder, sjö och svall som kan förväntas med hänsyn till plats, väder och årstid.

Uppläggnings- och transportskada

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av is, snö eller frysning, eller skada på jolle eller annan utrustning som tappas, lossnar eller glider loss.

Båten ska vara uppställd på betryggande avstånd från sjön med hänsyn till svall och variationer i vattenstånd och stå under normal uppsyn.

Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada på motor eller avgassystem genom explosion i dessa, på motor genom överhettning endast orsakad av kortslutning.

Båt med motor över 20 hk (14,71 kW), och båt som har anordning för t.ex. matlagning eller uppvärmning där öppen låga förekommer, skall vara utrustad med en godkänd och kontrollerad handbrandsläckare av minst effektivitetsklass 13A 70BC (minst 2 kg pulver), och båtar med längd överstigande 10 meter ska vara utrustade med minst två sådana handbrandsläckare. Kok-, värme- och kylanläggningar skall installeras och handhas enligt tillverkarnas föreskrifter.

Stöld och skadegörelse

Försäkringen gäller inte för skada genom olovligt brukande, bedrägeri eller försäkringsbrott, orsakad av annan försäkrad eller av någon som anförtrotts att använda båten.

Utombordsmotor skall vara fastlåst på båten med av SSF/SP certifierat båtmotorlås av lägst klass 3 eller 4 och, om tillverkaren kräver det, fastbultad i enlighet med dennes anvisningar. Är motor, utrustning och tillbehör inte fast monterade på båten, skall de förvaras inlåsta i utrymme till vilket den försäkrade ensam disponerar nyckel.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats av den som använder båten utan ägarens tillstånd skadestånd som enbart grundar sig på avtal eller annat åtagande, skada på annan försäkrad eller person som vid skadetillfället var besättningsmedlem, passagerare eller person i denna krets som var sysselsatt med vattensport eller liknande.

Ingen som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel får hantera båten. Vid skada där du varit påverkad och detta har ett orsakssamband med den inträffade skadan, kan du bli ersättningskyldig gentemot oss för den ersättning som vi betalat till skadelidande.

Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist gällande delägarskap av båten, där omtvistat värde understiger 0,5 basbelopp eller som har samband med utyrning av båten

Olycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller inte för skada då båten är uthyrd, till följd av att fler personer än vad båten är godkänd för vistas på båten, i samband med förflyttning eller transport på land. Båten ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.

Tilläggsförsäkringar

Oregistrerad båttrailer/båtvagn

Försäkringen gäller inte för skada då trailer/ båtvagn sjunker genom isen.

För brandförsäkringen gäller att elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

För stöldförsäkringen gäller att trailer/ båtvagn som lämnas ska hållas låst med, enligt villkoren, godkänt lås samt att nyckel inte får förvaras i anslutning till trailern/ båtvagnen och inte vara märkt med namn, adress.

Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av sönderfrysning, väta eller korrosion eller på bränslesystem som orsakats av felaktigt eller förorenat bränsle, kondensvatten eller bakterietillväxt.

Motorn ska inte utsättas för onormal påfrestning eller överhettning. Tillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll ska följas och service och reparation ska utföras på auktoriserad verkstad.

Övrig information

Villaägarnas gruppskadeförsäkring

Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sig till Villaägarnas gruppförsäkringslösning (frivillig anslutning). Försäkringen är en gruppskadeförsäkring med Villaägarnas Riksförbund som gruppföreträdare.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är förmedlare och rådgivare åt Villaägarnas Riksförbund och dess medlemmar. Gjesidige Försäkring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare för denna gruppförsäkring. Försäkringen är framtagen för medlemmar i Villaägarna. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar här en gruppförsäkringslösning som således inte är framtagen på

grundval av en opartisk och personlig analys.

En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i försäkringsvillkoren.

Information om organisationen Villaägarnas Riksförbund finns på www.villaagarna.se.

Information om försäkringsförmedling

Om förmedlaren

Försäkringshuset Amb & Rosén AB, org nr 556642-1151
Box 3090
103 61 Stockholm
Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. För vidare information rörande Försäkringshuset Amb & Rosén ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Telefon: 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlars behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar endast skadeförsäkring inom civil-, motor-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring där Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare. Djurförsäkringsprodukter förmedlas via försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkring samt sjukvårdsförsäkringar (tecknade före 2016) förmedlades via Nordeuropa Liv och Hälsa AB och försäkringsgivare Knif Trygghet Forsikring AS.

Kvalificerat innehav

Försäkringshuset Amb & Rosén AB ägs till 100 % av Gjensidige Forsikring ASA.

Ersättning

Försäkringshuset Amb & Rosén AB erhåller en fast ersättning från Gjensidige Försäkring för sitt förmedlaruppdrag. Gjensidige Försäkring betalar dessutom en ersättning till Villaägarnas Riksförbund. Det är en procentuell andel av premieintäkten.

Ansvarsförsäkring

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har en ansvarsförsäkring hos försäkringsgivaren HDI Global SE (försäkringsnummer 55-168352) via Nordeuropa Försäkring (org nr 556632-6657), Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon: 08-411 11 60, e-post: info@nordeuropa.se, www.nordeuropa.se.

Krav riktade mot Försäkringshuset Amb & Rosén AB kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall då ersättning ej har utgått från Försäkringshuset Amb & Rosén AB. Ett sådant krav skall riktas till HDI Global SE inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 250 618 EUR. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest 2 501 236 EUR.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00,

e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när du blivit kontaktad av oss, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller skriftligen till Villaägarnas FörsäkringsService, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post forsakring@villaagarna.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige Försäkring har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Rätten att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan.

Gjensidige kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Villaägarnas Riksförbund upphör så upphör även alla anslutna försäkringar. Uppsägning kan dock ske tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om sådan ändring.

Anmäla skada

Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: skador@gjensidige.se

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte kommer överens

Omrövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omrövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du inte är nöjd med försäkringsdistributionen eller beslut från Gjensidige Försäkring eller Försäkringshuset Amb & Rosén AB är du välkommen att kontakta vår klagomålsansvarig.

Gjensidige Försäkring

Klagomålsansvarig

Box 3031

103 61 Stockholm

E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/ klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omrövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Trafikskadenämnden

Telefon 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Villaägarnas FörsäkringsService

Telefon: 0771-626 010

E-post: forsakring@villaagarna.se

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: skador@gjensidige.se